

Temeljem članka 25. članka 26, članka 27, članka 28 i članka 29. Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu Zakona) ("Narodne novine", br. 42/18.) ravnateljica Specijalne bolnice Podobnik i Poliklinike Podobnik d.o.o. dana 25.5.2018. godine donosi slijedeći

PRAVILNIK

o provedbi videonadzora

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

1. **Voditelj obrade** – Fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti koje samostalno ili zajedno s drugima određuje svrhu i način obrade osobnih podataka. Ako su svrha i način obrade određeni zakonom EU ili zakonom države članice, kriteriji za imenovanje voditelja obrade osobnih podataka mogu biti posebno definirani zakonom EU ili posebnim zakonom države članice. Iako se formalno radi o dva odvojena pravna subjekta, Specijalna bolnica Podobnik i Poliklinika Podobnik d.o.o., u naravi posluju kao jedna organizacija. U potpunosti dijele zajedničku infrastrukturu, usvojene standarde i načela poslovanja. Gotovo da i ne postoji granica kojom bi se jasno razdvojili principi poslovanja, usvojene vrijednosti, odnosi prema pacijentima, djelatnicima i svim ostalim skupinama koje na bilo koji način sudjeluju u razvoju odnosa s našim klijentima i pacijentima. Stoga se ovaj pravilnik odnosi na oba poslovna subjekta, uvažavajući njihovu pravnu osobnost uz prihvaćanje zajedničkih načela i principa poslovanja. Zbog prethodno navedenog, u ovom pravilniku, koristiti će se zajednički naziv „Voditelj obrade“.
2. **Izvršitelj obrade** - znači fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade. U kontekstu ovog Pravilnika, Izvršitelj obrade je društvo Tesi d.o.o., Zagrebačka avenija 104, OIB:25550605826.
3. **Ovlaštena osoba** – osoba ovlaštena za postupanje kako je opisano ovim Pravilnikom, imenovana od strane Voditelja obrade.
4. **Obrada** – Bilo koji postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili skupu osobnih podataka, neovisno radi li se o automatiziranim sredstvima, kao što je prikupljanje, snimanje, organiziranje, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, objavljivanje ili na drugi način stavljanje na raspolaganje, brisanje, uništenje i sl.
5. **Sustav pohrane** – Svaki strukturirani skup osobnih podataka koji je dostupan prema određenim kriterijima, neovisne je li centraliziran, decentraliziran ili raspršen na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi.
6. **Videonadzor** - odnosi se na prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka koja obuhvaća stvaranje snimke koja čini ili je namijenjena da čini dio sustava pohrane

Članak 2.

Ovim Pravilnikom određuje se kako koristiti sustav video nadzora, snimati, pohranjivati i snimati slike te nadzirati njihovu uporabu.

II. SVRHA I UVOĐENJE VIDEONADZORA

Članak 3.

Sustav videonadzora uspostavljen je s ciljem pružanja više razine zaštite ljudi i imovine u prostorima Voditelja obrade i dokazani je legitimni interes Voditelja obrade.

Radi izbjegavanja oštećenja ili utvrđivanja okolnosti nastanka štete, videonadzor se provodi na vanjskim dijelovima zgrade i dvorišnom prostoru Voditelja obrade, na adresi Sveti Duh 112, Zagreb

Članak 4.

Svrha iz članka 2. ovog Pravilnika ne može se postići blažim mjerama.

Članak 5.

Voditelj obrade imenuje Ovlaštenu osobu odgovornu za rad sa sustavom videonadzora i za obradu osobnih podataka dobivenih sustavom videonadzora.

Ovlaštena osoba mora biti osposobljena za upravljanje i uporabom videonadzornog sustava. S uređajem mora pažljivo rukovati u skladu s tehničkim uputama.

Članak 6.

1. Radna stanica videonadzora kroz koju se pruža videonadzor nalazi se u prostoru Voditelja obrade, na adresi Sveti Duh 112, Zagreb. Instalirana je na takav način da neovlaštene osobe nemaju pristup videozapisima.
2. U prostore iz stavka 1. ovog članka dopušten je pristup samo zaposlenima na tom radnom mjestu, ovlaštenim serviserima i održavateljima hardverskih i aplikacijskih softvera koji imaju odgovarajući ugovor o poslovnoj suradnji s Rodilištem i Poliklinikom Podobnik.

Članak 7.

Pristup postavkama sustava videonadzora zaštićen je posebnom lozinkom za prijavu. Posebna lozinka je u vlasništvu Izvršitelja obrade, a sukladno kako je određeno u ugovoru o poslovnoj suradnji između Voditelja obrade i Izvršitelja obrade (npr. Služba sigurnosti, održavanje sustava video nadzora). Sigurnosna kopiju lozinke drži se u zaštićenom prostoru Voditelja obrade.

U svim intervencijama u sustavu videonadzora moraju se poštivati odredbe članka 8. ovog Pravilnika i odredbe ugovora o poslovnoj suradnji.

Članak 8.

O intervencijama u sustavu videonadzora, koristi se poseban zapisnik (servisna knjiga), na koji se upisuje slijedeće:

- promjene u postavkama,
- oštećenja i tehnički problemi u radu,
- ostale uslužne intervencije,
- tko je proveo postupak,
- kada je postupak izveden,
- način pristupa sustavu (na mjestu ili na daljinu)
- i bilo kakva ostala potrebna opažanja.

Servisnu knjigu vodi Izvršitelj obrade koji je potpisao odgovarajući ugovor o poslovnoj suradnji s Voditeljem obrade.

Voditelj obrade i izvršitelj obrade dužni su uspostaviti automatizirani sustav zapisa za evidentiranje pristupa snimkama videonadzora koji će sadržavati vrijeme i mjesto pristupa, kao i oznaku osoba koje su izvršile pristup podacima prikupljenim putem videonadzora.

III. PROVEDBA VIDEONADZORA

Članak 9.

Radnici se moraju pisano obavijestiti o uvođenju video nadzora. Ravnateljica Voditelja obrade je odgovorna za informiranje radnika i donošenje odluke o uvođenju video nadzora.

Pisana obavijest sadrži objašnjenje o tome što se bilježi, za koju svrhu i koliko dugo su pohranjeni osobni podaci.

Članak 10.

Voditelj obrade dužan je označiti da je objekt odnosno vanjska površina objekta pod videonadzorom, a oznaka treba biti vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja

Članak 11.

Obavijest iz Članka 10 treba sadržavati sve relevantne informacije sukladno odredbi članka 13. Opće uredbe o zaštiti podataka, a posebno jednostavnu i lako razumljivu sliku uz tekst kojim se ispitanicima pružaju sljedeće informacije:

- da je prostor pod videonadzorom
- podatke o voditelju obrade
- podatke za kontakt putem kojih ispitanik može ostvariti svoja prava.

Članak 12.

Osobni podaci koji se obrađuju su kako slijedi:

- slike osoba,
- mjesto snimanja,
- datum snimanja,
- vrijeme snimanja

Članak 13.

Snimke dobivene putem sustava video nadzora klasificirane su oznakom „Strogo povjerljivo“ i obrađene u skladu s prihvaćenom Politikom zaštite osobnih podataka Voditelja obrade i ovim Pravilnikom. Snimke prikupljene videonadzorom ne smiju koristiti suprotno svrsi utvrđenoj u članku 3. ovog Pravilnika.

Ovlaštena osoba Voditelja obrade i Izvršitelj obrade, ima pristup kamerama za videonadzor i na daljinu putem internetske mreže. Taj je pristup zaštićen lozinkom.

Članak 14.

Izvršitelj obrade i Voditelj obrade moraju voditi evidenciju iz koje se kasnije može odrediti kada su određeni osobni podaci iz sustava videonadzora korišteni ili na drugi način obrađeni (izrađena kopija) i tko je to učinio.

Razdoblje pravne zaštite od neovlaštenog prijenosa ili obrade osobnih podataka je 5 godina.

Članak 15.

Videozapisi se čuvaju 30 (trideset) dana.

Članak 16.

Pristup arhivu videozapisa i pravo gledanja videozapisa ima Ovlaštena osoba i nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svojeg zakonom utvrđenog djelokruga.

Članak 17.

Ovlaštena osoba i ravnateljica Voditelja obrade odgovorni su za odlučivanje o prihvatljivosti pristupa drugih osoba, kao i za prijenos i pohranu snimaka na prijenosnim medijima.

Na prijenosne medije pohranjuju se snimke pojedinačnih incidenata za koje Ovlaštena osoba ili ravnateljica Voditelja obrade smatraju da ih je potrebno spremati u slučajevima kada se radi o dokazu u žalbenom postupku, u postupcima naknade štete, stegovnom ili kaznenom postupku.

Ravnateljica Voditelja obrade može odrediti da se snimke nekih izvanrednih događaja pohranjuju na prijenosnim medijima u svrhu rekonstrukcije i analize provedbe sigurnosti. Snimanje na prijenosnim medijima obavlja ovlaštena osoba Voditelja obrade.

Snimke na prijenosnim medijima moraju se čuvati na sigurnom u zaštićenom prostoru tvrtke, sukladno prihvaćenoj Politici zaštite osobnih podataka.

O svim snimkama vodi se evidencija kao o postupanju s osobnim podacima, uključujući i podatke o: datum i vremenu snimanja, broj/u kamera, biti snimanja, mjestu pohrane, datumu brisanja ili uništavanja snimki te tko je naručio i tko provodi presnimavanje.

Članak 18.

Ako snimke pojedinog događaja ili situacije ukazuju na sumnju na kazneno djelo, treba obavijestiti policiju. Na zahtjev policije ili drugih nadležnih tijela snimka se dostavlja u pisanom obliku ili na prijenosnom mediju.

Dostavljanje kopije snimke bit će zabilježeno u evidenciji o postupanju s osobnim podacima.

IV. TEHNIČKI ZAHTJEVI SUSTAVA

Članak 19.

Izvršitelj obrade osigurava provedbu videonadzora i održavanje opreme za nadgledanje hardvera i softvera, sukladno važećim pravnim aktima.

Sustav video nadzora mora zadovoljavati slijedeće tehničke uvjete:

- da je pristup postavkama sustava moguć samo uz posebnu lozinku;
- pratiti primjenu (pregled, kopiranje, brisanje) snimki koristeći slijedeće parametre:
 - kada je upisan u sustav videonadzora, kada je došao, koje je snimke upotrebljavao (broj kamera za snimanje vremena od - do);
- automatsko brisanje starih snimaka vrši se u skladu s navedenim vremenom snimanja;

- sprječava se slanje snimke preko računalne mreže (osim Izvršitelju obrade i Ovlaštenoj osobi na udaljenom mjestu);
- prijenos snimke na medij za prijenos dopušten je samo Ovlaštenoj osobi.

V. PROVEDBA NADZORA

Članak 20.

Nadzor nad primjenom odredbi ovog Pravilnika vrši ravnateljica Voditelja obrade, Službenik za zaštitu osobnih podataka Voditelja obrade ili Ovlaštena osoba imenovana od ravnateljice Voditelja obrade.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Ova Pravilnik stupa na snagu danom objave na oglasnoj ploči 25.5.2018.

Ravnateljica Rodilišta i Poliklinike Podobnik,

Slava Podobnik-Šarkanji, prof, dr.sci

Zagreb, 25.5.2018.

Specijalna bolnica
PODOBNIK
za ginekologiju i porodništvo
Zagreb, Sveti Duh 112

Poliklinika
PODOBNIK d.o.o.
za neurologiju, internu medicinu,
ginekologiju i porodništvo
Zagreb, Sveti Duh 112